

## CERTIFICAT DE GARANTIE

Produsul:

Elementele componente ale produsului:.....

.....  
.....

PERIOADA DE GARANTIE ESTE DE 24 LUNI DE LA DATA CUMPĂRĂRII.

NU se acorda garantie pentru :

- ❖ **Defectele cauzate de utilizarea defectuasa**
- ❖ **Produsele care sunt montate intr-un mod defectuos**
- ❖ **Produsele la care s-a oferit deja o reducere**
- ❖ **Pierderea sau deteriorarea certificatului de garantie.**
- ❖ **Produsele care nu sunt însoțite de factura**

Constatarea defectelor, a naturii si cauzelor acestora este facuta de reprezentantul furnizorului, la sediul clientului.

Garantia se acorda la sediul clientului.

Cumpărător :

Adresa:

Sector/judet:

Data livrării

Data expirării garanției

FURNIZOR

CLIENT

TEMPO KONDELA SRO

.....

**TEMPO KONDELA, s.r.o.**  
Voňšáková 893  
027 44 TVRDOŠÍN  
IČO: 36 409 154, IČ-DPH: SK2020130035  
odd..VELKOOBCHOD-RO

## INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE ȘI FOLOSIRE A MOBILIERULUI

### Instrucțiuni privind utilizarea și întreținerea tapițeriilor și a mobilierului tapițat:

- ștergeți săptămânal de praf tapițeria de piele și înlocuitori de piele cu o cârpă moale, uscată;
- produsele tapițate cu stofă se aspiră;
- nu expuneți produsele la radiații solare directe pentru a evita decolorarea materialului de acoperire;
- păstrați produsul în limite normale de umiditate și temperatura (45-70% umiditate; 10-30 grade Celsius);
- după ce ați probat soluția de curățare pe o porțiune de material ascunsă vederii, curățați fără să frecați zona vizată, treceți ușor cu carpa;
- urmele de lichide, grăsimi corporale se șterg întâi cu o cârpă uscată apoi cu soluția mai sus amintită;
- probați curățarea urmelor vizibile cu o gumă de șters creionul;
- urmele de gumă de mestecat se îndepărtează răcându-le cu cuburi de gheață puse într-un săculeț de nylon;
- husele detașabile se pot spăla la o temperatură de maxim 30 C, nu se utilizează înălbitor, nu se folosește fierul de călcat, nu se curăță uscat, nu se curăță chimic, nu se stoarce prin centrifugare;
- verificați în mod regulat starea generală a mobilierului, precum și a accesoriilor din interior - îndeosebi a șuruburilor care trebuie strânse la anumite intervale de timp.
- saltelele se vor întoarce lunar de pe o parte pe alta (dacă salteaua are față iarna - față vara se vor alterna decât capetele aceleiași fețe) și vor avea ca suport o somieră cu lamele elastice, curăță periodic praful și alte impurități de pe saltea, cu ajutorul aspiratorului; dacă somiera este realizată din placa de PAL asigurați-vă de faptul că aceasta prezintă orificii care ajută la circulația aerului împiedicând astfel apariția mirosului și a mucegaiului;
- produsele de tapițerie deschise la culoare (albe, bej sau crem pe orice tip de material de acoperire) sunt predispuse la deteriorarea materialului de acoperire prin migrarea unei culori mai puternice ca baza (negru, maro, albastru, violet, verde etc) de pe obiecte de îmbrăcăminte, încălțăminte, marochinarie, oă, produse de cosmetică, denim (blue jeans), de aceea nu recomandăm ca aceste obiecte să interacționeze.
- este interzis ca saltelele să fie rulate, împăturite, introduse într-un cadru de pat mai mic ca dimensiune, spălate, uscate cu uscătorul electric;
- este interzis folosirea saltelei ca "masă de calcat";
- este interzis încercarea portantei produselor de tapițerie prin presarea lor cu genunchiul sau cu cotul acest lucru ducând la deformarea a materialului de acoperire fără a exista posibilitatea de revenire la forma inițială;
- este interzis folosirea brațelor canapelelor și fotoliilor pentru ședere acest lucru putând duce la deteriorarea structurii interioare a produsului;
- este interzis folosirea pentru dormit permanent a extensiilor cu lamele elastice acestea fiind realizate pentru folosirea lor ocazională (existând posibilitatea ca în timpul utilizării acestea să producă zgomote, zgomotele provin de la frecarea părților scheletului metalic între ele);
- toate tipurile de materiale de acoperire(stofa, piele ecologică, piele naturală în special) se întind în timpul utilizării. Pentru a atinge un nivel a confortului cât mai ridicat tapițeriile (husele) nu se pot realiza prea strâns, de aceea, în timp, pot apărea unele cute (pe spătare, șezut, cotiere) acest lucru nefiind considerat un defect.

## **Instrucțiuni privind utilizarea și întreținerea mobilei corp:**

- păstrați produsul în limite normale de umiditate și temperatura (45-70% umiditate; 10-35 grade Celsius);
- montajul mobilei corp se face pe suprafețe plane ;
- pe blatul de bucătărie nu se taie alimente; nu se așează obiecte fierbinți; nu se sparg alimente tari(nuci,migdale,gheață, alimente înghețate) este indicată folosirea permanentă a unui tocător;
- apa se va utiliza în cantități foarte mici sub forma unei cârpe umede. După ștergere folosiți o cârpă uscată.

## **Contraindicații;**

### **Pentru orice categorie de mobilier:**

- nu este recomandată dezambalarea coletelor de mobilier folosind obiecte tăioase;
- nu este recomandată tăierea sau zgărierea materialelor;
- nu este recomandată frecarea de alte suprafețe, (pereți) sau cu substanțe (soluții de curățare) abrazive;
- nu este recomandată folosirea sau păstrarea produselor în medii umede sau la temperaturi sub zero grade Celsius, precum și în medii cu variații de temperatură;
- nu este recomandată așezarea produsului lângă surse de căldură, (distanța de gardă este de 1 m), în afara mobilierului de bucătărie proiectat în acest scop;
- nu este recomandată folosirea produselor de curățare care conțin solvenți chimici sau alcool, (orice soluție trebuie încercată întâi pe o suprafață mică, ascunsă);
- nu este recomandată udarea produselor, (curățați cu o cârpă ușor umezită într-o soluție de apă cu săpun, 50% apă, 50% săpun lichid cu PH neutru, apoi ștergeți imediat cu cârpă uscată);
- nu este recomandată mutarea mobilierului prin împingere sau tragere, mutarea se va face prin ridicare, mobilierul demontabil trebuie demontat, nu se va muta mobilierul decât după ce se va elibera (se va goli) de orice alt obiect existent în sertare sau pe diversele suprafețe folosite ca suport;
- nu este recomandată folosirea mobilierului în alt scop decât cel pentru care a fost proiectat;
- nu este recomandată uscarea produselor (în special cele de tapițerie) cu uscătorul electric;
- nu se recomandă să se sară ritmic și repetat cu picioarele (în special copii) pe paturile și/sau saltelele cu miez elastic acest lucru ducând la deformarea plastică a miezului elastic;
- nu este recomandat să se agațe de ușile dulapurilor obiecte grele acest lucru putând duce la dereglarea balamalelor ușilor și la smulgerea acestora din șuruburi;
- nu se recomandă folosirea scaunelor de birou (scaunele ergonomice cu role) pe post de vehicule de transport acest lucru ducând la deteriorarea rotilor;
- nu este recomandat să se realizeze modificări ale produsului prin adăugare sau eliminare de piese componente acest lucru ducând la pierderea garanției;
- nu este recomandat să se introducă mobilierul în locuința clientului înainte de a se instala ușile locuinței;
- se poate întâmpla ca după montarea ușilor produsele să nu se mai poată scoate din locuință sau în urma încercării scoaterii acestora din locuință să rezulte deteriorări ale pereților, ale ușilor sau ale produsului în sine;
- este interzis să se intre în dulap (în special copiii);
- este interzisă folosirea etajerelor cu rafturi pe post de scară, în urma acestor acțiuni poate rezulta rănirea persoanei care a încercat acest lucru (în special copii) și deteriorarea produselor;
- nu se recomandă supraîncarcarea barelor de haine acest lucru putând duce la curbarea acestora și la dereglarea produsului;

- nu se recomandă supraîncărcarea polițelor realizate din PAL cu mai mult de max. 14 kg pentru polițe cu adâncime de 580 mm și max. 7 kg pentru polițe cu adâncime de 380 mm.

#### **Tempo-Kondela nu își asumă responsabilitatea pentru:**

- estimarea eronată a spațiului unde urmează a fi montată/depozitată mobilă;
- nefinalizarea livrării/montajului din cauza problemelor cauzate de estimarea eronată a căilor de acces (holuri de bloc sau apartament de dimensiuni reduse, uși de acces înguste, lipsa spațiului de manevrare);
- nerealizarea montajului din cauza rezistenței precare a pereților pe care se face montajul pieselor de mobilier;
- deteriorarea produselor în urma transportului și montării acestora realizate de client sau de terți;
- diferențele de nuanță pe același cod de finisaj sau pe același material de acoperire dacă produsele în cauză nu au fost comandate în același timp pe aceeași nota de comandă (pot fi diferențe de nuanță de la lot la lot);
- dimensiunile produselor electrocasnice, a țevilor de gaze sau apă, a caloriferelor existente în spațiul unde urmează a fi montată mobilă;
- racordarea produselor electrocasnice la rețeaua de energie electrică, gaze, apă și nici pentru încorporarea acestor produse în mobilier;
- deteriorarea produselor de animalele de companie existente în locuința clientului;

#### **Garanția nu se aplică în următoarele situații:**

- orice produs de tapițerie (canapele, fotolii, paturi tapițate, saltele) își va pierde garanția dacă materialul de acoperire al acestuia prezintă resturi alimentare; fecale umane sau animale; păr de la animalele de companie și va prezenta mirosuri deranjante (mirosuri specifice animalelor, mușchiului și nu în ultimul rând mirosul specific de fecale);
- saltele rulate, împăturite;
- deteriorarea produsului ca urmare a transportului, manipulării, montajului făcut de client sau de un terț;
- produse incendiate, inundate, deteriorate, furate;
- schimbarea culorii produsului din cauza soarelui sau a unei surse de căldură sau apă;
- vopsirea produsului de către client sau a intervenției cumpărătorului asupra mobilierului cu substanțe suplimentare de lăcuire;
- găurirea, lipirea pe produs a altor repere sau materiale;
- murdărirea materialului de acoperire în urma folosirii;

#### **Tempo-Kondela vă recomandă:**

- înainte de achiziționarea produselor de folosință îndelungată (mobilier), asigurați-vă că ați fost informat corect, complet și precis despre toate aspectele care sunt importante pentru dvs;
- asigurați-vă ca ați luat la cunoștință clauzele și condițiile care însoțesc produsul și ați respectat instrucțiunile de instalare, manipulare, întreținere și utilizare;